**תיעוד המוצר למשתמש – Frequent Buyer**

* **פרטים כללים על המוצר:**

Frequent Buyer הינה אפליקציה לandroid המאפשרת לבעל עסק לקדם את עסקו בעזרת מידע על העסק וכרטיסיות הנחה (קופונים). כמו כן לקוח יכול לצפות בפרטי העסקים הקיימים ולהירשם לקופונים על מנת לקבל הטבות.

* **כיצד להוריד, להתקין, להשתמש במוצר?**

1. את האפליקציה ניתן להוריד מאתר האפליקציה (github). מורידים את קובץ הapk למכשיר האנדרואיד.
2. יש להריץ את קובץ apk ממכשיר האנדרואיד ולבחור install.

* **אופן השימוש במוצר:**

צד לקוח:

בכניסה הראשונית ניתן להירשם כלקוח או להתחבר עם פרטי המשתמש במידה וכבר נרשמת בעבר. לאחר הכניסה ניתן לבחור בעסקים הקיימים, לראות את פרטיהם ולהירשם למועדון הלקוחות של העסק על מנת לקבל קופונים.

צד בעל העסק:

לאחר פנייה אל בעלי המוצר על מנת לסדר את ההרשמה של המוצר, בעל העסק יקבל את פרטי המשתמש שלו. בכניסה הראשונית בעל העסק יתחבר עם פרטי המשתמש שלו (פרטיו ישמרו בהמשך). לאחר ההתחברות בעל העסק יראה את פרטי העסק שלו וכמו כן יוכל לעדכן את פרטיו. (בהמשך יהיה ניתן לצפות בעסקים אחרים ללא צורך בחשבון "לקוח".

* **טיפול בתקלות:**

1. במקרה של פרטי משתמש לא נכונים יוצג שגיאה. ועל המשתמש להכניס פרטים נכונים על מנת להתחבר.
2. המשתמש חייב חיבור לאינטרנט על מנת לגשת למידע. (אנא וודא שהאינטרנט מחובר לפני שימוש במוצר.
3. רק לבעלי מכשיר אנדרואיד.
4. לתמיכה טכנית ניתן לפנות לצוות בעזרת האימיילים הרשומים באתר המוצר (github).